

THANH TRA CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **1236**/KH-TTCP

Hà Nội, ngày **29** tháng **4** năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; căn cứ Nghị quyết số 12-NQ/ĐU, ngày 28/4/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy Thanh tra Chính phủ, Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước, của Thanh tra Chính phủ và các cơ quan thanh tra trong việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị.

3. Triển khai thực hiện đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xây dựng, sớm đưa vào vận hành khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Phần mềm tiếp công dân trực tuyến nhằm chia sẻ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, tăng cường tính minh bạch, khắc phục tình trạng chuyển đơn không đúng thẩm quyền, chồng chéo giữa các cơ quan, không rõ trách nhiệm xử lý.

II. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Thanh tra Chính phủ

- Thanh tra Chính phủ tham mưu giúp Thủ tướng Chính phủ tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đồng bộ, thống nhất, dễ thực hiện. Trình Chính phủ ban hành các nghị định để triển khai thi hành đồng bộ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (Luật số 136/2025/QH15 của Quốc hội) khi luật có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026; ban hành theo thẩm quyền các thông tư hướng dẫn thực hiện trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thanh tra Chính phủ tham mưu Thủ tướng Chính phủ ban hành các văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở, Đề án thí điểm tổ chức Bộ phận Một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

- Thanh tra Chính phủ phối hợp với cơ quan có liên quan tham mưu Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự; đôn đốc, kiểm tra các địa phương thực hiện; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; lập danh sách, đề xuất giải pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc công dân kéo về Trung ương còn tồn đọng, báo cáo Đảng ủy Chính phủ.

- Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với cơ quan chức năng đề xuất phương án xây dựng, vận hành hạ tầng kỹ thuật, quản trị, chuẩn hóa và hướng dẫn kết nối Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và đồng bộ với các cơ sở dữ liệu khác có liên quan, báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo đảm bảo vận hành, sử dụng đồng bộ trong hệ thống chính trị; tổ chức, hướng dẫn việc cập nhật, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu trên phạm vi toàn quốc; phối hợp, hướng dẫn các địa phương triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến.

- Trên cơ sở tổ chức hệ thống các cơ quan thanh tra, Thanh tra Chính phủ kiện toàn tổ chức, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền; phối hợp với các Bộ, ngành và địa phương tham mưu xây dựng chính sách và đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị và Kế hoạch này tại bộ, ngành, địa phương.

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố ban hành các văn bản theo thẩm quyền để triển khai, tổ chức thực hiện chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố thực hiện tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15 của Quốc hội ngày 10/12/2025, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; xác minh, giải quyết kịp thời, ngay từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; tổ chức việc tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định, đảm bảo tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn của công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố tập trung chỉ đạo các cơ quan chức năng chủ động tiếp tục kiểm tra, rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và có giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở theo các kế hoạch, hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ; chủ động phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ tổng hợp các vụ việc đã kiểm tra, rà soát, có thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết nhưng công dân còn khiếu kiện, tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc mới phát sinh chưa được kiểm tra, rà soát; tiếp, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu kiện kéo dài, gây mất an ninh trật tự trở về địa phương, hạn chế tối đa việc công dân tập trung đông người khiếu kiện, gây mất an ninh, trật tự tại Thủ đô Hà Nội.

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực của các cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các

cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; nghiên cứu, xây dựng hoặc tham mưu, đề xuất cơ chế, chính sách đặc thù, chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ công chức, viên chức, người lao động làm và phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm xây dựng, triển khai thực hiện mô hình tiếp công dân trực tuyến kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, đảm bảo kang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Thanh tra Chính phủ

1.1. Giao Vụ Pháp chế chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương và các đơn vị liên quan tiếp tục rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung hoàn thiện hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đồng bộ, thống nhất, dễ thực hiện.

1.2. Giao Ban Tiếp công dân Trung ương

- Tham mưu Thanh tra Chính phủ trình Thủ tướng Chính phủ ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài vượt cấp lên Trung ương.

- Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết: (1) quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở; (2) Đề án thí điểm tổ chức Bộ phận Một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; (3) Mô hình tiếp công dân trực tuyến.

1.3. Các Cục từ Cục I đến Cục XII của Thanh tra Chính phủ thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa bàn, lĩnh vực phụ trách, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân trung ương, các bộ, ngành, địa phương để xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo (nếu có).

1.4. Văn phòng phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các Cục I, II, III hoàn thiện Đề án, hướng dẫn các tỉnh, thành phố và các bộ, ngành, các cơ


quan có liên quan vận hành, khai thác, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đối với các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Căn cứ Kế hoạch này, các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện; hằng năm, báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về Thanh tra Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ báo cáo Bộ Chính trị.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo Thanh tra Chính phủ (qua Vụ Kế hoạch - Tài chính) để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận: 

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó TTgCP Lê Tiến Châu (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng (để b/c);
- Ban Nội chính Trung ương (để b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng Thanh tra Chính phủ;
- Ban Thường vụ Đảng ủy TTCP;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Các cục, vụ, đơn vị thuộc TTCP;
- Lưu: VT, VPĐU, BTCĐTW. 

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Lê Tiến Đạt