

Số: /SGDDĐT-VP
V/v thực hiện Luật Tiếp công dân
(sửa đổi, bổ sung) và Nghị định
của Chính phủ về tiếp công dân

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: - Các phòng thuộc Sở;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3502/UBND-BTCD ngày 27/5/2026 của UBND tỉnh ban hành về việc thực hiện Luật Tiếp công dân (sửa đổi, bổ sung) và Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân (các văn bản có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026).

Để công tác tiếp công dân trong ngành Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) được triển khai đồng bộ, bảo đảm đúng quy định của pháp luật ngay khi các văn bản trên có hiệu lực, Sở GDĐT yêu cầu các phòng thuộc Sở, các cơ sở giáo dục thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì rà soát quy trình tiếp công dân của cơ quan Sở, tham mưu, xây dựng Quyết định ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân của Sở GDĐT (thay thế các Nội quy, Quy chế cũ) để áp dụng từ 01/7/2026.

- Làm đầu mối thường xuyên rà soát, nắm bắt tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo (KN, TC), kiến nghị, phản ánh (KNPA) trong toàn ngành. Kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở phương án xử lý, đối thoại trực tiếp đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

- Tổng hợp hồ sơ, tài liệu vụ việc; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất gửi Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh theo đúng quy định.

- Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất tại Phòng Tiếp công dân của cơ quan Sở đảm bảo đúng quy định; niêm yết công khai, rõ ràng Nội quy tiếp công dân và Lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Sở để công dân tiện theo dõi, liên hệ.

- Chủ động xây dựng phương án phối hợp với cơ quan Công an trên địa bàn để bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn cho cán bộ tiếp công dân và người

dân tại Trụ sở cơ quan Sở theo quy định, đặc biệt khi phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

2. Các phòng thuộc Sở

- Thường xuyên rà soát, nắm bắt tình hình đơn thư KN, TC, KNPA liên quan đến lĩnh vực phụ trách của phòng mình để có phương án tham mưu giải quyết dứt điểm, không để kéo dài.

- Khi phát sinh vụ việc công dân đến KN, TC, KNPA liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của phòng, Trưởng phòng có trách nhiệm cử công chức am hiểu chuyên môn, nắm rõ vụ việc trực tiếp tham gia phối hợp cùng Văn phòng Sở để tiếp công dân. Kịp thời giải thích, trả lời và hướng dẫn công dân bảo đảm thấu tình, đạt lý, đúng quy định của pháp luật.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở

- Rà soát, bố trí địa điểm tiếp công dân riêng biệt tại đơn vị đảm bảo đúng quy định;

- Rà soát, sửa đổi và ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân của đơn vị và Niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân, trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm phân công viên chức có chuyên môn, am hiểu pháp luật, có thái độ chuẩn mực làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. Trực tiếp Thủ trưởng đơn vị phải thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại đơn vị theo đúng quy định.

4. Đề nghị UBND các xã, phường

- Căn cứ chức năng quản lý nhà nước về giáo dục trên địa bàn, đề nghị UBND các xã, phường kịp thời chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân (sửa đổi, bổ sung) và Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ.

- Thường xuyên phối hợp, thông tin kịp thời kết quả giải quyết các đơn thư KN, TC, KNPA liên quan đến lĩnh vực giáo dục trên địa bàn về Sở GDĐT. Đặc biệt đối với các vụ việc do Sở GDĐT có phiếu chuyển đơn về UBND cấp xã, phường xem xét, giải quyết; đề nghị phản hồi kết quả xử lý bằng văn bản để Sở GDĐT tổng hợp tình hình giải quyết đơn thư trong toàn ngành theo quy định.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các CSGD trên địa bàn tỉnh;
- Công TTĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Quốc Trường